



POLITICA QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA E DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Impegno della Direzione

La **Installazioni Impianti S.p.A.** riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, **INSTALLAZIONI IMPIANTI** intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario della **INSTALLAZIONI IMPIANTI** è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando all'ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- L'assoluta parità tra i sessi.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.



Obiettivi

Gli Obiettivi Individuati da INSTALLAZIONI IMPIANTI sono:

Per la Qualità: il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.

Per l'Ambiente: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

Per la Sicurezza: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti e infortuni sui luoghi di lavoro.

Per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento ed a tale scopo, in riferimento a quanto indicato nello Standard SA8000:2014, **Installazioni Impianti S.p.A** si impegna a:

- Non impiegare né sostenere in alcun modo il lavoro infantile e minorile;
- Non ricorrere né sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato.
- Garantire al proprio personale il diritto di lasciare il luogo di lavoro a completamento della giornata lavorativa standard e la libertà di interrompere il rapporto di lavoro in qualsiasi momento, informando il datore di lavoro in tempo ragionevole.
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre adottando efficaci misure per prevenire potenziali incidenti e danni alla salute dei lavoratori. Attuare, attraverso il proprio sistema di gestione della sicurezza certificato in conformità allo standard OHSAS18001.2007 modalità e criteri adeguati per individuare, evitare o fronteggiare potenziali rischi alla salute e alla sicurezza di tutto il personale.
- Garantire al personale il diritto di formare, partecipare ed organizzare sindacati di propria scelta, contrattando collettivamente con l'azienda. Assicurare che i rappresentanti dei lavoratori e il personale coinvolto nell'organizzazione dei lavoratori non siano soggetti a discriminazione, vessazione, intimidazione o ritorsione.
- Applicare quanto previsto dai CCNL di riferimento.
- Non attuare o supportare nessuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento sulla base di razza, ceto sociale, nazionalità, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinione politiche, età e qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.
- Assicurare un trattamento rispettoso e dignitoso nei confronti di tutto il personale, nonché la completa assenza di trattamenti duri o inumani. Non utilizzare né tantomeno tollerare l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisico e abuso verbale.
- Rispettare le leggi e gli standard di settore in merito agli orari di lavoro e alle festività pubbliche, facendo sì che tutto il lavoro straordinario, retribuito con le previste maggiorazioni, sia sempre volontario e non superi quanto previsto dalla legislazione nazionale e dai CCNL applicati.
- Garantire il diritto del personale ad una retribuzione dignitosa, comprensiva di tutte le indennità contributive previste dalla Legge e dalla contrattazione collettiva, facendo sì che il salario minimo corrisposto per un mese lavorativo corrisponda agli standard legali e sia superiore al minimo di settore, nonché sufficiente alla soddisfazione dei bisogni primari del personale oltre che a fornire un qualche guadagno discrezionale.
- Valutare e monitorare i possibili rischi di non conformità allo Standard SA 8000 e attivare le azioni per affrontare i rischi individuati stabilendone le priorità in base alla gravità.
- Applicare la necessaria diligenza per verificare l'impegno e la conformità allo Standard SA 8000 da parte dei propri fornitori/subappaltatori, e monitorarne il rispetto dei requisiti.
- Osservare incondizionatamente nei rapporti con i propri stakeholders dei principi di uguaglianza, imparzialità, trasparenza ed efficienza.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la INSTALLAZIONI IMPIANTI si impegna a operare in sostanziale accordo con le seguenti normative internazionali e a mantenerne nel tempo le relative certificazioni:



A

Per realizzare tali obiettivi, la Direzione promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale conforme alle normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione del contesto ed evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti, dei Fornitori e degli appaltatori.
- Coinvolgimento dei Fornitori e Subappaltatori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con i Fornitori e di comunicazione con i Clienti.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere le esigenze e gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- Analisi del contesto di riferimento e Valutazione dei rischi qualità e per la salute e la sicurezza dei lavoratori, ambientali e di conformità allo standard SA8000.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti anche attraverso i **Reclami** che possono essere segnalati e indirizzati alla Direzione e nei casi più gravi all'Ente di Certificazione e per i Reclami SA 8000 secondo le modalità indicate nell'allegato alla presente politica.

Installazioni Impianti S.p.A., sottolinea la più completa astensione dal ricorso a qualsiasi misura disciplinare o discriminatoria nei confronti di coloro che abbiano presentato osservazioni e reclami.

Roma, 2 luglio 2017

Il Presidente
Il Direttore Generale

Liliana Sabbatini
Alessandro Cattani



Reclami SA 8000

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, compresi le inadempienze alla presente Politica, possono essere depositati in sede in apposita cassetta dedicata a "Reclami SA 8000" o indirizzati a:

INSTALLAZIONI IMPIANTI SPA	INSTALLAZIONI IMPIANTI SPA 00146 Roma, Via della Magliana 218 Tel. 065529631 Fax 0655290707 All'Attenzione: Social Performance Team SA8000 Email: reclami@installazioniimpianti.it
Ente di certificazione	DNV GL Group Business Assurance Italia S.r.l. Via Energy Park, 14 20871 Vimercate (MB) Tel. +390396899905 Fax: +390396899930 Email: feedback.italia@dnvgl.com
Ente di accreditamento	Director of Accreditation, SAAS 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 fax: +212-684-1515 E-mail: saas@saasaccreditation.org La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile sul sito: http://www.saasaccreditation.org/document-library nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

Si ricorda che i reclami e i suggerimenti sono considerati un ottimo strumento per migliorare il livello di implementazione del sistema di Responsabilità Sociale e pertanto tutti i lavoratori possono segnalare eventuali non conformità e inadempienze ai requisiti della norma al fine di migliorarne le performance.

Roma, 2 luglio 2017

Il Presidente
Il Direttore Generale

Liliana Sabbatini
Alessandro Cattani